



ZÁMEČNICTVÍ Knotek s.r.o.

ZÁMEČNICTVÍ Knotek s.r.o.

Mlýnská 326/13, 602 00 Brno

IČ:28285506, DIČ:CZ28285506

Tel.: 517 383 954

Mob: +420 730 896 262

Zapsáno: Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 58 577

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost ZÁMEČNICTVÍ Knotek s.r.o., IČO: 282 85 506, se sídlem Mlýnská 326/13,602 00 Brno zapsaná Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 58 577 (dále jen "ZÁMEČNICTVÍ Knotek"), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností ZÁMEČNICTVÍ Knotek.

ZÁMEČNICTVÍ Knotek zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména tedy v souladu s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZOOU").

Práva zákazníka

- ZÁMEČNICTVÍ Knotek zpracovává osobní údaje jen se souhlasem zákazníka, vyjma případů, kdy Zákon pro zpracování osobních údajů souhlas zákazníka nevyžaduje. Zákazník může svůj souhlas kdykoli odvolat nebo změnit jeho rozsah. O tom, je-li poskytnutí osobních údajů povinné či dobrovolné je v konkrétním případě zákazník informován před poskytnutím těchto údajů.
- Zákazník má kromě práv, o nichž je informován v rámci jednání nebo plnění smlouvy, právo na informace o rozsahu zpracování osobních údajů a zdrojích osobních údajů, dále o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů a o příjemci, případně kategoriích příjemců osobních údajů. Bližší informace o těchto skutečnostech lze nalézt v dalších částech tohoto dokumentu.

- Pokud se zákazník domnívá, že ZÁMEČNICTVÍ Knotek provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho právy nebo v rozporu se zákonem, je oprávněn požádat Společnost o vysvětlení, případně požadovat blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Pokud se prokáže, že zákazníkova žádost je oprávněná, Společnost jí samozřejmě bezodkladně vyhoví.

Způsoby a účel zpracování osobních údajů

ZÁMEČNICTVÍ Knotek prohlašuje, že své zákazníky vždy kontaktuje v rozsahu, které mu zákazník a platné právní předpisy umožňují a nedopouští se žádných nemalých obchodních praktik.

Pokud se zákazník setká s tím, že se nějaká osoba neoprávněně představuje jako zástupce ZÁMEČNICTVÍ Knotek, necht' obratem kontaktuje ZÁMEČNICTVÍ Knotek prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže na této stránce.

Osobní údaje zákazníka mohou být společností ZÁMEČNICTVÍ Knotek, jejich zástupci nebo smluvními partnery, zpracovávány pro následující účely:

- plnění smlouvy a poskytování služeb,
- obchodní účely, zejména informování zákazníků o produktech a službách ZÁMEČNICTVÍ Knotek
- zajištění provozních činností,
- účetní a daňové účely,
- vymáhání pohledávek,
- marketingové účely, zejména průzkumy trhu a marketingové soutěže,
- zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb, včetně bezpečnosti ZÁMEČNICTVÍ Knotek jako poskytovatele těchto služeb a osobních údajů zákazníka jako odběratele těchto služeb,
- vedení zákaznické evidence,
- výkon dalších práv a plnění ostatních povinností vyplývajících ze smluv se zákazníky.

Rozsah zpracování osobních údajů společností ZÁMEČNICTVÍ Knotek

ZÁMEČNICTVÍ Knotek zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, rodné číslo;
- adresní údaje: adresa trvalého, příp. přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, telefon, emailová adresa, údaje z katastru nemovitostí a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona
- další osobní údaje: číslo bankovního účtu, provozní a lokalizační údaje, a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona.

ZÁMEČNICTVÍ Knotek nezpracovává citlivé osobní údaje zákazníků.

Zdroje osobních údajů:

- ZÁMEČNICTVÍ Knotek získává osobní údaje svých zákazníků zejména od nich samých v rámci jednání o uzavření smlouvy, příp. od třetích osob. ZÁMEČNICTVÍ Knotek vždy informuje zákazníky o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi zákazníkem a ZÁMEČNICTVÍ Knotek a také významně zefektivní poskytování služeb.
- ZÁMEČNICTVÍ Knotek dále získává osobní údaje z veřejně dostupných registrů a evidencí, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Příjemci osobních údajů:

- ZÁMEČNICTVÍ Knotek poskytuje osobní údaje o zákaznících státním orgánům a dalším subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména soudům, orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům.
- ZÁMEČNICTVÍ Knotek v rámci zpracování osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb, poskytuje osobní údaje zákazníků získané s jejich souhlasem jiným osobám, a to po dobu, kdy s tímto postupem zákazník písemně nevyjádřil nesouhlas. ZÁMEČNICTVÍ Knotek v těchto případech klade důraz na důvěrnost těchto údajů a takové osoby nejsou oprávněny osobní údaje zákazníků dále předávat.
- ZÁMEČNICTVÍ Knotek zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky. Ochrana osobních údajů je společností ZÁMEČNICTVÍ Knotek technicky a organizačně zabezpečena v souladu s ZOOÚ. Stejně zabezpečení vyžaduje ZÁMEČNICTVÍ Knotek i od Zpracovatelů osobních údajů.

- ZÁMEČNICTVÍ Knotek informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Práva subjektů údajů:

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů.

ZÁMEČNICTVÍ Knotek poskytne sdělení požadovaných informací bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že ZÁMEČNICTVÍ Knotek nebo smluvní Zpracovatel společnosti ZÁMEČNICTVÍ Knotek provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, je subjekt údajů oprávněn:

- požádat ZÁMEČNICTVÍ Knotek nebo jejího smluvního Zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, aby ZÁMEČNICTVÍ Knotek nebo jeho smluvní Zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména je subjekt údajů oprávněn požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

ZÁMEČNICTVÍ Knotek vždy bez zbytečného odkladu informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti. Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Vymezení užitých pojmů:

- **osobní údaj** – osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat;
- **subjekt údajů** – subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
- **správce** – správcem je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj;
- **zpracovatel** – zpracovatelem je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle tohoto zákona;
- **příjemce** – příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny;
- **zákazník** – zákazníkem je právnická nebo fyzická osoba, s níž má ZÁMEČNICTVÍ Knotek uzavřen smluvní vztah a/nebo je vůči společnosti ZÁMEČNICTVÍ Knotek v jiném právním vztahu a jejíž osobní údaje jsou zpracovávány; ve smyslu zákona na ochranu osobních údajů jde o **subjekt údajů**;

- **provozní údaje** – provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací. Zejména se pak jedná o: volající a volané číslo, časový údaj začátku a konce spojení, druh poskytnuté služby, cenu poskytnuté služby, typ přístupu k internetu, identifikaci koncového zařízení, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb;
- **lokalizační údaje** – lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v sítích nebo službou, které určují zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele služby. Zejména se pak jedná o identifikaci koncového bodu sítě, ke kterému je zákazník připojen;
- **zpracování osobních údajů** – zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;
- **veřejná evidence** – veřejnou evidencí je pro účely tohoto dokumentu (i) veřejný rejstřík dle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, tzn. spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností; (ii) a další registry ve smyslu č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.